

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
VICEPRESIDENCIA DE ASUNTOS ACADÉMICOS, ESTUDIANTILES Y PLANIFICACIÓN SISTÉMICA
OFICINA DE EVALUACIÓN E INVESTIGACIÓN SISTÉMICA

Recinto de Aguadilla
Estudio de Satisfacción Estudiantil
Nivel Sub-graduado
Resultados 2012-2013

Propósito

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel sub-graduado con los servicios que brinda la Institución.

Muestra

El cuestionario se administró durante los meses de abril y mayo de 2013 a una muestra de estudiantes presenciales de nivel sub-graduado del Recinto. De un total de 3,795 estudiantes de nivel sub-graduado matriculados en el Recinto, 654 estudiantes contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 17%. Los resultados son representativos de la población de estudiantes de nivel sub-graduado con un 95% de confianza y un margen error no mayor a 3.5%.

Método

El cuestionario se administró de manera presencial a los estudiantes de nivel sub-graduado de la Institución durante los meses de abril y mayo de 2013.

Desde la Oficina Central se envió a los Recintos una lista de las secciones de cursos seleccionadas al azar que conformaron la muestra. El personal de las Oficinas de Planificación administró el cuestionario en las secciones seleccionadas con la autorización de los profesores.

La escala de satisfacción utilizada fue la siguiente:

	Nada Satisfecho	Algo Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No uso el servicio
Servicio					

Para obtener una medición más precisa del nivel de satisfacción de los estudiantes se excluyó la alternativa de "No uso el servicio" en el cálculo del porcentaje de satisfacción de cada alternativa.

Además, se auscultó la importancia otorgada por los estudiantes a los servicios evaluados utilizando la siguiente escala:

	Nada Importante	Algo Importante	Importante	Muy Importante	No Tengo Opinión
Servicio					

Para obtener una medición más precisa del nivel de importancia de los estudiantes se excluyó la alternativa de "No tengo opinión" en el cálculo del porcentaje de importancia de cada alternativa.

Perfil de la muestra

Variables	Categorías	f	%
Sexo	Masculino	267	41%
	Femenino	386	59%
	Total	653	100%
Edad	18 años o menos	65	10%
	19 a 24 años	478	73%
	25 a 34 años	85	13%
	35 a 44 años	15	2%
	45 años o más	10	2%
	Total	653	100%
Programa	Regular	602	94%
	AVANCE	39	6%
	Total	641	100%
Meta académica	Cursos no conducentes a grado	1	0%
	Grado Asociado	57	9%
	Grado Bachillerato	589	91%
	Total	647	100%
Programa de clases	Tiempo completo (12 créditos o más)	619	96%
	Tiempo parcial (11 créditos o menos)	27	4%
	Total	646	100%
Horas semanales que trabaja fuera de la Universidad	0 horas	326	51%
	1 - 10 horas	93	15%
	11 - 20 horas	120	19%
	21 - 40 horas	91	14%
	más de 40 horas	11	2%
	Total	641	100%

Resultados

Preguntas	Importancia	f	%	Satisfacción	f	%
1. Su nivel de satisfacción con la Universidad en general.	Muy imp.	397	68%	Muy satisf.	286	46%
	Importante	146	25%	Satisfecho	259	41%
	Algo imp.	33	6%	Algo satisf.	69	11%
	Nada imp.	9	2%	Nada satisf.	11	2%
	Total	585	100%	Total	625	100%
2. La importancia que tiene para usted recomendar la Interamericana a sus familiares y amigos.	Muy imp.	278	47%	Muy satisf.	254	45%
	Importante	216	36%	Satisfecho	243	43%
	Algo imp.	79	13%	Algo satisf.	54	10%
	Nada imp.	21	4%	Nada satisf.	17	3%
	Total	594	100%	Total	568	100%
3. La Universidad Interamericana como Institución que promueve los Valores Cristianos Ecuménicos.	Muy imp.	268	48%	Muy satisf.	226	42%
	Importante	161	29%	Satisfecho	198	37%
	Algo imp.	82	15%	Algo satisf.	88	16%
	Nada imp.	42	8%	Nada satisf.	28	5%
	Total	553	100%	Total	540	100%
4. Los servicios del área de primeros auxilios.	Muy imp.	344	69%	Muy satisf.	163	36%
	Importante	120	24%	Satisfecho	169	37%
	Algo imp.	28	6%	Algo satisf.	84	19%
	Nada imp.	7	1%	Nada satisf.	36	8%
	Total	499	100%	Total	452	100%
5. La disponibilidad de computadoras para su trabajo académico.	Muy imp.	532	88%	Muy satisf.	392	63%
	Importante	56	9%	Satisfecho	132	21%
	Algo imp.	16	3%	Algo satisf.	79	13%
	Nada imp.	1	0%	Nada satisf.	23	4%
	Total	605	100%	Total	626	100%
6. Facilidades para adquirir alimentos.	Muy imp.	438	74%	Muy satisf.	158	25%
	Importante	112	19%	Satisfecho	190	31%
	Algo imp.	29	5%	Algo satisf.	133	21%
	Nada imp.	16	3%	Nada satisf.	139	22%
	Total	595	100%	Total	620	100%
7. La rapidez con que el profesor informa los resultados de la eval.de su trabajo acad. en los cursos.	Muy imp.	488	81%	Muy satisf.	247	39%
	Importante	93	15%	Satisfecho	247	39%
	Algo imp.	13	2%	Algo satisf.	107	17%
	Nada imp.	8	1%	Nada satisf.	26	4%
	Total	602	100%	Total	627	100%
8. El ambiente físico de los salones de clase.	Muy imp.	479	79%	Muy satisf.	317	50%
	Importante	113	19%	Satisfecho	235	37%
	Algo imp.	16	3%	Algo satisf.	67	11%
	Nada imp.	1	0%	Nada satisf.	16	3%
	Total	609	100%	Total	635	100%

Satisfacción Estudiantil Subgraduado 2012-13

Preguntas	Importancia	f	%	Satisfacción	f	%
9. Las experiencias de los laboratorios en sus cursos.	Muy imp.	372	65%	Muy satisf.	191	33%
	Importante	122	21%	Satisfecho	198	34%
	Algo imp.	57	10%	Algo satisf.	123	21%
	Nada imp.	17	3%	Nada satisf.	73	12%
	Total	568	100%	Total	585	100%
10. El servicio que brinda la librería.	Muy imp.	409	70%	Muy satisf.	260	45%
	Importante	130	22%	Satisfecho	209	36%
	Algo imp.	43	7%	Algo satisf.	82	14%
	Nada imp.	5	1%	Nada satisf.	31	5%
	Total	587	100%	Total	582	100%
11. La disponibilidad de cursos de su concentración en distintas modalidades (en línea, presenciales, combinados, portaf.).	Muy imp.	465	78%	Muy satisf.	198	32%
	Importante	106	18%	Satisfecho	238	38%
	Algo imp.	24	4%	Algo satisf.	118	19%
	Nada imp.	3	1%	Nada satisf.	70	11%
	Total	598	100%	Total	624	100%
12. La orientación que ofrecen los profesores sobre su programa académico (concentración).	Muy imp.	461	76%	Muy satisf.	241	38%
	Importante	120	20%	Satisfecho	235	37%
	Algo imp.	20	3%	Algo satisf.	111	18%
	Nada imp.	4	1%	Nada satisf.	47	7%
	Total	605	100%	Total	634	100%
13. Los estacionamientos.	Muy imp.	485	82%	Muy satisf.	163	27%
	Importante	81	14%	Satisfecho	203	33%
	Algo imp.	17	3%	Algo satisf.	145	24%
	Nada imp.	8	1%	Nada satisf.	96	16%
	Total	591	100%	Total	607	100%
14. La ayuda brindada por los consejeros profesionales.	Muy imp.	462	78%	Muy satisf.	221	37%
	Importante	106	18%	Satisfecho	202	34%
	Algo imp.	21	4%	Algo satisf.	121	20%
	Nada imp.	3	1%	Nada satisf.	47	8%
	Total	592	100%	Total	591	100%
15. Los servicios que ofrece la Oficina de Registraduría.	Muy imp.	465	76%	Muy satisf.	221	35%
	Importante	129	21%	Satisfecho	243	38%
	Algo imp.	16	3%	Algo satisf.	129	20%
	Nada imp.	2	0%	Nada satisf.	39	6%
	Total	612	100%	Total	632	100%
16. Las opciones de pago que se le ofrecen en el proceso de matrícula.	Muy imp.	475	80%	Muy satisf.	200	33%
	Importante	92	16%	Satisfecho	218	36%
	Algo imp.	23	4%	Algo satisf.	124	21%
	Nada imp.	3	1%	Nada satisf.	58	10%
	Total	593	100%	Total	600	100%

Satisfacción Estudiantil Subgraduado 2012-13

Preguntas	Importancia	f	%	Satisfacción	f	%
17. Las actividades que ofrece la Oficina de Capellanía Universitaria.	Muy imp.	233	53%	Muy satisf.	127	35%
	Importante	107	24%	Satisfecho	126	35%
	Algo imp.	67	15%	Algo satisf.	71	20%
	Nada imp.	31	7%	Nada satisf.	34	9%
	Total	438	100%	Total	358	100%
18. Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores.	Muy imp.	488	81%	Muy satisf.	221	35%
	Importante	106	17%	Satisfecho	288	46%
	Algo imp.	9	1%	Algo satisf.	101	16%
	Nada imp.	3	0%	Nada satisf.	19	3%
	Total	606	100%	Total	629	100%
19. El proceso de matrícula.	Muy imp.	509	83%	Muy satisf.	224	35%
	Importante	86	14%	Satisfecho	237	37%
	Algo imp.	13	2%	Algo satisf.	112	18%
	Nada imp.	2	0%	Nada satisf.	64	10%
	Total	610	100%	Total	637	100%
20. Las actividades sobre prevención de violencia y conductas de alto riesgo, entre ellas, uso de alcohol y tabaco.	Muy imp.	389	73%	Muy satisf.	197	38%
	Importante	98	18%	Satisfecho	181	35%
	Algo imp.	31	6%	Algo satisf.	95	18%
	Nada imp.	13	2%	Nada satisf.	42	8%
	Total	531	100%	Total	515	100%
21. La disponibilidad de tutorías (presenciales o en línea).	Muy imp.	421	76%	Muy satisf.	195	37%
	Importante	100	18%	Satisfecho	184	35%
	Algo imp.	30	5%	Algo satisf.	100	19%
	Nada imp.	5	1%	Nada satisf.	42	8%
	Total	556	100%	Total	521	100%
22. El servicio en la Oficina de Recaudaciones.	Muy imp.	440	74%	Muy satisf.	204	33%
	Importante	129	22%	Satisfecho	259	42%
	Algo imp.	18	3%	Algo satisf.	100	16%
	Nada imp.	5	1%	Nada satisf.	50	8%
	Total	592	100%	Total	613	100%
23. La disponibilidad de servicios estudiantiles en línea (admisiones, matrícula, entre otros).	Muy imp.	432	76%	Muy satisf.	197	35%
	Importante	105	19%	Satisfecho	217	38%
	Algo imp.	22	4%	Algo satisf.	112	20%
	Nada imp.	8	1%	Nada satisf.	42	7%
	Total	567	100%	Total	568	100%
24. El dominio que demuestran los profesores del contenido de los cursos.	Muy imp.	525	87%	Muy satisf.	359	57%
	Importante	75	12%	Satisfecho	210	33%
	Algo imp.	5	1%	Algo satisf.	48	8%
	Nada imp.	1	0%	Nada satisf.	10	2%
	Total	606	100%	Total	627	100%

Satisfacción Estudiantil Subgraduado 2012-13

Preguntas	Importancia	f	%	Satisfacción	f	%
25. Las oportunidades para realizar trabajo comunitario.	Muy imp.	316	61%	Muy satisf.	126	27%
	Importante	144	28%	Satisfecho	192	41%
	Algo imp.	42	8%	Algo satisf.	101	21%
	Nada imp.	12	2%	Nada satisf.	52	11%
	Total	514	100%	Total	471	100%
26. Las oportunidades de participación en organizaciones estudiantiles.	Muy imp.	329	62%	Muy satisf.	168	35%
	Importante	143	27%	Satisfecho	179	37%
	Algo imp.	45	9%	Algo satisf.	95	20%
	Nada imp.	10	2%	Nada satisf.	41	8%
	Total	527	100%	Total	483	100%
27. Los servicios que brinda la Oficina de Capellanía Universitaria.	Muy imp.	245	57%	Muy satisf.	111	33%
	Importante	119	28%	Satisfecho	123	36%
	Algo imp.	36	8%	Algo satisf.	67	20%
	Nada imp.	27	6%	Nada satisf.	37	11%
	Total	427	100%	Total	338	100%
28. El programa de actividades culturales.	Muy imp.	273	57%	Muy satisf.	131	31%
	Importante	139	29%	Satisfecho	169	40%
	Algo imp.	48	10%	Algo satisf.	89	21%
	Nada imp.	15	3%	Nada satisf.	33	8%
	Total	475	100%	Total	422	100%
29. Las oportunidades para el desarrollo de habilidades y talentos especiales (deportivos, musicales, artísticos...).	Muy imp.	387	74%	Muy satisf.	145	30%
	Importante	103	20%	Satisfecho	162	34%
	Algo imp.	27	5%	Algo satisf.	93	19%
	Nada imp.	9	2%	Nada satisf.	80	17%
	Total	526	100%	Total	480	100%
30. La disponibilidad de áreas para la reflexión y el recogimiento espiritual.	Muy imp.	321	65%	Muy satisf.	111	26%
	Importante	112	23%	Satisfecho	136	32%
	Algo imp.	34	7%	Algo satisf.	102	24%
	Nada imp.	28	6%	Nada satisf.	74	17%
	Total	495	100%	Total	423	100%
31. Las experiencias prácticas, fuera del salón de clases.	Muy imp.	415	75%	Muy satisf.	189	35%
	Importante	115	21%	Satisfecho	193	36%
	Algo imp.	18	3%	Algo satisf.	101	19%
	Nada imp.	6	1%	Nada satisf.	51	10%
	Total	554	100%	Total	534	100%
32. Los servicios que le provee la Oficina de Asistencia Económica.	Muy imp.	466	79%	Muy satisf.	200	33%
	Importante	102	17%	Satisfecho	215	35%
	Algo imp.	17	3%	Algo satisf.	123	20%
	Nada imp.	6	1%	Nada satisf.	75	12%
	Total	591	100%	Total	613	100%

Satisfacción Estudiantil Subgraduado 2012-13

Preguntas	Importancia	f	%	Satisfacción	f	%
33. El proceso de selección de los representantes del Consejo de Estudiantes.	Muy imp.	330	64%	Muy satisf.	170	34%
	Importante	131	25%	Satisfecho	189	38%
	Algo imp.	40	8%	Algo satisf.	92	18%
	Nada imp.	13	3%	Nada satisf.	48	10%
	Total	514	100%	Total	499	100%
34. El acceso a los recursos bibliográficos y a otras fuentes de información que ofrece el (CAI).	Muy imp.	458	78%	Muy satisf.	295	51%
	Importante	107	18%	Satisfecho	202	35%
	Algo imp.	17	3%	Algo satisf.	59	10%
	Nada imp.	6	1%	Nada satisf.	23	4%
	Total	588	100%	Total	579	100%
35. La seguridad en el Recinto.	Muy imp.	530	87%	Muy satisf.	311	50%
	Importante	70	11%	Satisfecho	200	32%
	Algo imp.	5	1%	Algo satisf.	74	12%
	Nada imp.	4	1%	Nada satisf.	43	7%
	Total	609	100%	Total	628	100%
36. El trato que le dan sus profesores.	Muy imp.	521	86%	Muy satisf.	313	50%
	Importante	73	12%	Satisfecho	214	34%
	Algo imp.	6	1%	Algo satisf.	82	13%
	Nada imp.	4	1%	Nada satisf.	22	3%
	Total	604	100%	Total	631	100%
37. Los espacios disponibles en el Recinto para pasar el tiempo libre.	Muy imp.	468	78%	Muy satisf.	229	37%
	Importante	107	18%	Satisfecho	196	32%
	Algo imp.	18	3%	Algo satisf.	129	21%
	Nada imp.	8	1%	Nada satisf.	65	11%
	Total	601	100%	Total	619	100%
38. La limpieza del Recinto.	Muy imp.	506	83%	Muy satisf.	394	63%
	Importante	91	15%	Satisfecho	172	27%
	Algo imp.	6	1%	Algo satisf.	41	7%
	Nada imp.	4	1%	Nada satisf.	20	3%
	Total	607	100%	Total	627	100%
39. La disponibilidad de áreas, con conexión a Internet, para usar computadoras personales.	Muy imp.	509	84%	Muy satisf.	216	35%
	Importante	81	13%	Satisfecho	151	24%
	Algo imp.	12	2%	Algo satisf.	125	20%
	Nada imp.	5	1%	Nada satisf.	129	21%
	Total	607	100%	Total	621	100%
40. Los servicios para estudiantes con impedimentos.	Muy imp.	432	85%	Muy satisf.	197	44%
	Importante	65	13%	Satisfecho	139	31%
	Algo imp.	5	1%	Algo satisf.	71	16%
	Nada imp.	8	2%	Nada satisf.	36	8%
	Total	510	100%	Total	443	100%

Satisfacción Estudiantil Subgraduado 2012-13

Preguntas	Importancia	f	%	Satisfacción	f	%
41. La disponibilidad de los profesores para atenderle durante sus horas de oficina.	Muy imp.	482	82%	Muy satisf.	239	40%
	Importante	94	16%	Satisfecho	217	37%
	Algo imp.	7	1%	Algo satisf.	100	17%
	Nada imp.	5	1%	Nada satisf.	35	6%
	Total	588	100%	Total	591	100%
42. La calidad de su programa de estudios (concentración).	Muy imp.	514	85%	Muy satisf.	284	45%
	Importante	83	14%	Satisfecho	235	37%
	Algo imp.	8	1%	Algo satisf.	82	13%
	Nada imp.	2	0%	Nada satisf.	26	4%
	Total	607	100%	Total	627	100%
43. La divulgación de los servicios que ofrece la Oficina de Capellanía Universitaria.	Muy imp.	287	64%	Muy satisf.	135	35%
	Importante	105	23%	Satisfecho	155	40%
	Algo imp.	28	6%	Algo satisf.	62	16%
	Nada imp.	29	6%	Nada satisf.	34	9%
	Total	449	100%	Total	386	100%
44. El uso de recursos tecnológicos por los profesores en la sala de clase.	Muy imp.	451	77%	Muy satisf.	251	42%
	Importante	111	19%	Satisfecho	235	40%
	Algo imp.	21	4%	Algo satisf.	89	15%
	Nada imp.	6	1%	Nada satisf.	19	3%
	Total	589	100%	Total	594	100%
45. El reconocimiento que tiene la Universidad Interamericana en la comunidad.	Muy imp.	477	80%	Muy satisf.	289	48%
	Importante	100	17%	Satisfecho	238	39%
	Algo imp.	11	2%	Algo satisf.	59	10%
	Nada imp.	8	1%	Nada satisf.	20	3%
	Total	596	100%	Total	606	100%

Concentración de los participantes	f	%
BSN in Nursing (150)	101	15.40%
BA in Crim. Justice: Investigation (194)	77	11.80%
BS in Forensic Sciences (262)	54	8.30%
BS in Radiologic Sc: Mammography & Angio (274)	43	6.60%
BA in Social Work (118)	38	5.80%
BS in Biology (180)	31	4.70%
BA in Psychology (115)	26	4.00%
AAS in Pharmacy Assistant (092)	26	4.00%
AAS in Radiologic Technology (073)	23	3.50%
BBA in Hotel Management (227)	18	2.80%
Uncoded (0)	18	2.80%
BS in Computer System Installation & Repair Networks (240A)	14	2.10%
BBA in Accounting (166)	13	2.00%
AAS in Nursing (061)	13	2.00%
BBA in Entrepreneurial Development & Mgmt (275)	12	1.80%
BA in Crim. Justice: Forensic Investigation (194B)	9	1.40%
BBA in Marketing (149)	9	1.40%
AA in Criminal Justice (095)	9	1.40%
BS in Computer Science (120)	8	1.20%
BA in Human Psychosocial Services (230)	6	0.90%
AAS in Computer Syst Install & Repair Network (080A)	6	0.90%
BA in Teach Elemental K-3 (236)	5	0.80%
BA in Human Psychosocial Svcs: Dysfunctional Family (230A)	5	0.80%
BA in Elemental Educ: Teach Eng as Sec Lang. (206)	5	0.80%
BS in Electronic Technology (266)	4	0.60%
BS in Health Sciences: Administration (255)	4	0.60%
BBA in Accounting: CPA Track (166C)	4	0.60%
BA in Elemental Educ: Special Education (231)	3	0.50%
BA in Elemental Educ: Teaching of Phys. Educ. (178)	3	0.50%
BA in Sec. Educ: Teaching of Biology (174)	3	0.50%
BA in Sec. Educ: Teach of English as 2nd Language (147)	3	0.50%
BA in Social Science (119)	3	0.50%
AA in Office Management Systems (090)	3	0.50%
AAS in Business Administration (058)	3	0.50%
BS in Microbiology (268)	2	0.30%
BS Ciencias Forenses 262B	2	0.30%
BA in Office Management Systems (249)	2	0.30%

Concentración de los participantes	f	%
BBA in Accounting Information Systems (246)	2	0.30%
BBA in Human Resources Management (214)	2	0.30%
BM in Music Education: Instrumental (191)	2	0.30%
BS Biología (180B)	2	0.30%
BA in Sec. Educ: Teaching of Physical Education (176)	2	0.30%
BA in Sec. Educ: Teaching of Spanish (145)	2	0.30%
AA Justicia Criminal (095A)	2	0.30%
AAS Técnico de Farmacia (092A)	2	0.30%
AAS Tecnología Radiológica (073A)	2	0.30%
AAS in Accounting (060)	2	0.30%
BBA Tecnología de la Información (287)	1	0.20%
BA Adm Instalac Recreativas y Deportivas 270B	1	0.20%
BS in Health Sciences: Education (260)	1	0.20%
BS in Biotechnology (258)	1	0.20%
BA Nivel Escolar (243A)	1	0.20%
BA in Sec. Sciences: Exec Secretary (220)	1	0.20%
BA in Sociology: General (211)	1	0.20%
BS in Anesthetist Nurse (200)	1	0.20%
Educ Física Nivel Sec (176E)	1	0.20%
BA Educ Biología (174B)	1	0.20%
BA in Education: Early Childhood (160)	1	0.20%
BSN in Nursing (150B)	1	0.20%
BSN in Nursing (150A)	1	0.20%
BA in English: General (141)	1	0.20%
BA in Humanities: General (137)	1	0.20%
BA in Special Education (136)	1	0.20%
BA in Sec. Educ: Teach of Mathematics (128)	1	0.20%
BA Psicología (115B)	1	0.20%
BA in Home Economics (110)	1	0.20%
BA in Spanish (107)	1	0.20%
BA in Art (100)	1	0.20%
AS in Electronic Technology (099)	1	0.20%
AAS in Gerontology (074)	1	0.20%
058F	1	0.20%
AAS in Computer Science (054)	1	0.20%
AA in Elementary Education (050)	1	0.20%