

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN, AVALÚO Y PLANIFICACIÓN

Recinto de Aguadilla
Estudio de Satisfacción Estudiantil 2018-19
Nivel Graduado

Informe de Resultados

Propósito

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel graduado con los servicios que brinda la Institución.

Método

El cuestionario digital se administró de manera presencial a los estudiantes de nivel graduado de la Universidad Interamericana durante los meses de marzo y abril de 2019.

Desde la Oficina Central se envió a los recintos una lista de las secciones de cursos seleccionadas al azar que conformaron la muestra. Los profesores de las secciones seleccionadas llevaron a sus estudiantes a los salones designados con las computadoras preparadas y el acceso al cuestionario digital. Luego, el personal de las oficinas de planificación de los recintos explicó el propósito de la encuesta e impartieron las instrucciones para contestarla de manera voluntaria y anónima.

La escala de satisfacción utilizada fue la siguiente:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Algo Satisfecho	Nada Satisfecho	No aplica
Servicio					

Para calcular el porcentaje de **Satisfacción** se sumaron las respuestas *Muy Satisfecho* y *Satisfecho* y se dividieron entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de "No aplica".

Participantes

El cuestionario digital se administró de manera presencial a una muestra de estudiantes de nivel graduado de la Universidad Interamericana. De un total de 199 estudiantes de nivel graduado matriculados en el Recinto, 112 estudiantes contestaron el cuestionario para una tasa de participación de 56%.

Perfil académico-demográfico de los participantes

Variables	Categorías	f	%
Género:	Femenino	68	61%
	Masculino	44	39%
	Total	112	100%
Edad:	18 años o menos	0	0%
	19 a 24 años	25	22%
	25 a 34 años	66	59%
	35 a 44 años	16	14%
	45 años o más	5	4%
	Total	112	100%
Meta académica:	Maestría	105	94%
	Doctorado	7	6%
	Certificado Profesional	0	0%
	Total	112	100%
Término académico:	Semestre	1	1%
	Trimestre	110	98%
	Bimestre	0	0%
	Combinación	1	1%
	Otro	0	0%
	Total	112	100%
Programa de clases:	Tiempo completo (9 créditos o más)	20	18%
	Tiempo parcial (menos de 9 créditos)	90	82%
	Total	110	100%
Horario de estudios:	Diurno	4	4%
	Nocturno	108	96%
	Sábados	0	0%
	Combinado	0	0%
	Total	112	100%
Créditos aprobados:	0 créditos	20	18%
	De 1 a 12 créditos	42	38%
	De 12 a 24 créditos	21	19%
	Más de 24 créditos	29	26%
	Total	112	100%
Créditos a distancia:	0 créditos	77	69%
	De 1 a 12 créditos	34	30%
	De 12 a 24 créditos	1	1%
	Más de 24 créditos	0	0%
	Total	112	100%

Resultados**Satisfacción con la Universidad en general**

- 2016-17: 85%
- 2018-19: 81%

Servicios Académicos	% Satisf.	
1. La imagen que tiene la Universidad Interamericana en la comunidad.	95%	1
10. El trato que le dan sus profesores.	91%	2
5. El dominio que demuestran los profesores del contenido de los cursos.	87%	3
7. El uso de recursos tecnológicos por los profesores en la sala de clase.	85%	4
8. La rapidez con que el profesor informa los resultados de la evaluación de su trabajo académico en los cursos.	82%	5
12. La disponibilidad de los profesores para atenderle fuera del tiempo de la clase.	82%	6
11. La atención que brinda la facultad a sus dudas y preguntas.	80%	7
9. El estímulo que dan los profesores para la investigación.	79%	8
16. El acceso a los recursos bibliográficos y a otras fuentes de información que ofrece el Centro de Acceso a la Información (CAI).	79%	9
6. Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores.	77%	10
15. La disponibilidad de computadoras para su trabajo académico.	77%	11
2. La calidad de su programa de estudios.	76%	12
17. Las actividades académicas que organiza el Recinto.	76%	13
13. La orientación que ofrecen los profesores sobre su programa académico.	75%	14
18. La información que provee el catálogo graduado.	74%	15
4. La disponibilidad de cursos en los horarios que interesa.	73%	16
14. Las oportunidades para evaluar el desempeño de los profesores.	71%	17
3. La disponibilidad de cursos de su especialidad.	58%	18

1,417

Servicios Administrativos	% Satisf.	
9. La limpieza del Recinto.	91%	19
10. La seguridad en el Recinto.	91%	20
8. El ambiente físico de los salones de clase.	85%	21
13. La disponibilidad de áreas, con conexión a Internet.	85%	22
11. El trato que brinda el personal de seguridad.	84%	23
14. Los servicios del área de primeros auxilios.	84%	24
12. Los estacionamientos para los estudiantes.	82%	25
1. El proceso de admisión al Recinto.	78%	26
4. Las opciones de pago que se le ofrecen en el proceso de matrícula.	75%	27
6. El servicio en la Oficina de Recaudaciones.	74%	28
15. El servicio que brinda la librería.	74%	29
2. El proceso de selección de cursos.	72%	30
3. Los servicios de la Oficina de Registraduría.	71%	31
5. Los servicios que le provee la Oficina de Asistencia Económica.	69%	32
7. El horario de la gerencia de matrícula.	67%	33
16. El servicio de la cafetería.	30%	34

1,212

Servicios Estudiantiles	% Satisf.	
4. Los servicios para estudiantes con impedimentos.	88%	35
3. Las oportunidades de participación en la selección de representantes de las diferentes organizaciones estudiantiles.	77%	36
1. La orientación sobre las normas y reglamentos de la Universidad.	73%	37
2. El programa de actividades culturales.	67%	38

Servicios de Vida Religiosa	% Satisf.	
1. Las actividades que ofrece la Oficina de Capellanía Universitaria.	85%	39
2. La orientación espiritual que brinda la Oficina de Capellanía Universitaria.	83%	40
3. La disponibilidad de áreas para la oración y la reflexión.	83%	41

556

$$67 = \frac{3186}{41} = 78\%$$