

---

## Guía para el Uso de Respondus Monitor (Estudiantes)

### ¿Qué es Respondus Monitor?

Es una herramienta de supervisión virtual de exámenes para cursos virtuales.

**Respondus Monitor** asegura la integridad del proceso académico en las evaluaciones mediante la grabación individual del estudiante, utilizando una cámara web (**webcam**) y un micrófono. Esta herramienta se utiliza en conjunto con el bloqueador de navegador *Respondus LockDown Browser*. Al momento, *Respondus Monitor* es compatible con computadoras desktop, laptops (PC o Mac) y, si el profesor lo configura, algunos modelos de Chromebook y iPad. Consulte los [requisitos de instalación](#).

### Primeros pasos:

- Para poder tomar un examen a través de la plataforma **Blackboard**, deben [instalar](#) el navegador [Respondus LockDown Browser](#).
- Consulte el siguiente enlace para conocer los [requisitos de instalación](#).
- Una vez instalado el **Respondus LockDown Browser**, acceda, y en el menú en la parte superior verifique la funcionalidad de su cámara y micrófono según se muestra en la siguiente imagen:

**Respondus LockDown Browser** (herramienta necesaria para el uso de **Respondus Monitor**) solicitará:

 LockDown Browser

**Respondus Monitor Help Center**

Use the pre-exam Webcam Check to ensure that the webcam and microphone are working correctly on this computer. If you encounter problems when using LockDown Browser, use the "System Check" and Knowledge Base to troubleshoot the problem.

 **Webcam Check**  
Run a pre-exam webcam check to confirm your webcam and microphone work properly.

 **System Check**  
Run a diagnostic of your computer system and network.

 **Knowledge Base**  
Visit the Knowledge Base for answers to common problems and other resources.

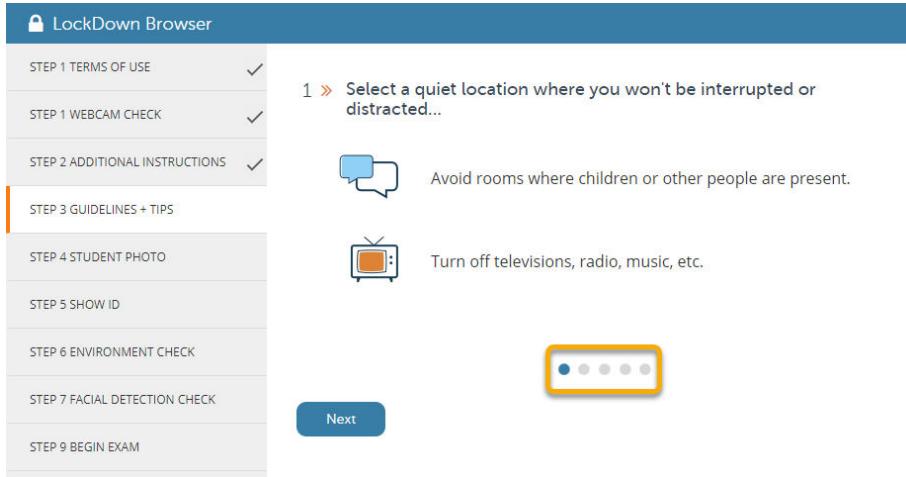
**Done**

1. Debe cerrar cualquier otro navegador (**browser**) o programa de mensajería instantánea que esté utilizando; no podrá navegar o utilizar las herramientas de la computadora como imprimir y copiar hasta que finalicen el examen.
2. Consideraciones al tomar un examen utilizando **Respondus Monitor**:
  - Seleccione un ambiente libre de distracciones e interrupciones, evite ruidos y procure que no haya personas hablando o pasando frente a la cámara (**Webcam**) antes de tomar el examen.
  - Si tiene niños menores de edad, se sugiere que hagan los arreglos para que un adulto cuide de ellos mientras toma el examen.
  - Permanezca en el área donde se va a tomar el examen. Enfóquese en la pantalla del ordenador (computadora). Evite desviar la mirada del monitor o mirar insistenteamente a un punto específico. Recuerde que no puede salir del área hasta que haya sometido el examen. En caso de alguna necesidad particular o algún inconveniente durante el proceso, debe notificarlo a su profesor(a).
  - De ser posible evite leer las preguntas en voz alta.

- En el área donde se realice el examen, el estudiante solo debe tener la computadora. No se permite otro dispositivo electrónico como teléfono móvil, calculadora, material impreso, apuntes en las manos, papeles, libros o cualquier otro material referente a la clase; a menos que el profesor lo indique en las instrucciones, las cuales verá antes de comenzar el examen.
- Si usa computadora (**Laptop**), colóquela sobre una superficie firme como un escritorio o una mesa. Una vez comience el examen o prueba corta evite realizar ajustes a la cámara (**Webcam**).
- Si su rostro no se presenta en la cámara (**Webcam**), el proceso del examen se detendrá hasta que el sistema detecte nuevamente su rostro; sin embargo, el tiempo del examen continuará transcurriendo.
- Su rostro debe estar siempre visible. Evite acercarse demasiado a su monitor y colocarse las manos en la cara.
- Evite utilizar gorra o sombrero, gafas de sol, audífonos como, *por ejemplo: airpods*, poca iluminación, sentarse de espalda a una ventana y usar vestimenta adecuada.
- Evite tomar el examen sentado o acostado en la cama, a menos que tenga presente alguna necesidad particular (**modificación razonable**), es probable que **Respondus Monitor** lo marque como ausente. Recuerde que se estará llevando a cabo una grabación. Por lo que se recomienda que informe a su profesor(a).
- Si ocurre una interrupción, explique brevemente lo que pasó hablando directamente a la cámara (**Webcam**).
- Si va a repasar el material para el examen o prueba corta, debe hacerlo antes de comenzar el proceso.

**IMPORTANTE:** Debe de realizar todos los pasos antes de comenzar el examen y tener previamente instalado y actualizado el **Respondus LockDown Browser**.

## PASOS PARA UTILIZAR EL RESPONDUS MONITOR



1. Entrar a **Respondus LockDown Browser**.
2. Acceder a su curso y localizar el examen o prueba corta.
3. Lea y acepte los términos de uso (**Terms of Use**). Presione el botón de **Agree**.
4. Verifique que la cámara (**Webcam Check**) y el micrófono funcione adecuadamente.
5. Luego, **Respondus Monitor** le pedirá hacer prueba de grabación de cinco segundos, presione el botón de **Record Five Second Video**. Luego presione el botón de **Continue**. Marque la opción de aceptar (**Allow**) y recordar (**Remember**). Presione el botón de **Close**. Luego de verificar la cámara presione el botón de Yes.
6. **Respondus Monitor** le pedirá que se tome una foto. Presione el botón de **Take Picture** y luego el botón de **Continue**.
7. **Respondus Monitor** le pedirá que muestre una identificación válida (licencia de conducir, pasaporte y/o tarjeta de estudiante). Presione el botón de **Take Picture** y luego el botón de **Continue**.
8. Realice una grabación de 5 segundos del área donde se va a tomar el examen o prueba corta. Presione el botón de **Start Recording**; Muestre pausadamente el área. Esto incluye el escritorio y todo su alrededor. Luego presione el botón de **Stop Recording** y presione el botón de **Continue**.
9. El profesor podría incluir instrucciones adicionales: Como, por ejemplo, si le

es permitido algún material al momento de contestar el examen o prueba corta. Luego presione el botón ***Begin Exam***.

10. El tiempo asignado para realizar el examen o la prueba corta comienza a partir del momento en que haga clic en ***Begin Exam***.

#### **Notas importantes:**

- Se grabará toda actividad durante el inicio del examen, y su profesor tendrá el permiso de revisar la sesión de grabación con fines de calificación.
- Evite cualquier situación que pueda interrumpir, interferir o interpretarse como una violación a la **Integridad Académica**. Si el estudiante mostró alguna conducta sospechosa, el profesor tomará la acción requerida de acuerdo con las instrucciones del curso y la Reglamentación Institucional.
- Si en el examen **NO** se cumple **el proceso completo de grabación** el profesor puede invalidar el examen o determinar ofrecer uno nuevo.
- Es importante que lea el reglamento relacionado con la Integridad y la Honestidad Académica, incluido en el Reglamento General de Estudiantes (*General Student Regulations*). Para acceder a este reglamento, debe ingresar al portal de su recinto.

#### **Política de privacidad**

La política de privacidad de la Institución está en armonía con las leyes internacionales, federales y estatales aplicables que gobiernan la privacidad y confidencialidad de información, incluyendo el “*Electronic Communications Privacy Act*” de 1986, la Ley *FERPA* de 1974 (según enmendada), 20 U.S.C. 1232g, las regulaciones establecidas bajo 34 C.F.R., parte 99, “*Portability and Accountability Act*” (HIPAA) y las reglamentaciones de la “*Federal Communication Commission*”.

[Respondus Privacy Policy](#)